



AJUNTAMENT
DE GANDIA

TURISME



Gandia

VALORACIÓN DE SERVICIOS – PLAYA NORD GANDIA

ENCUESTAS REALIZADAS ENTRE LOS USUARIOS DE LAS TOURIST INFO DE LA PLAYA
TEMPORADAS 2016, 2017, 2018 y 2019



Las encuestas de las que se extraen estas valoraciones son realizadas al objeto de testar la satisfacción de los usuarios de nuestra playa respecto a sus servicios.

Para la valoración de los servicios se han establecido 3 posibles respuestas: bueno, regular y malo.

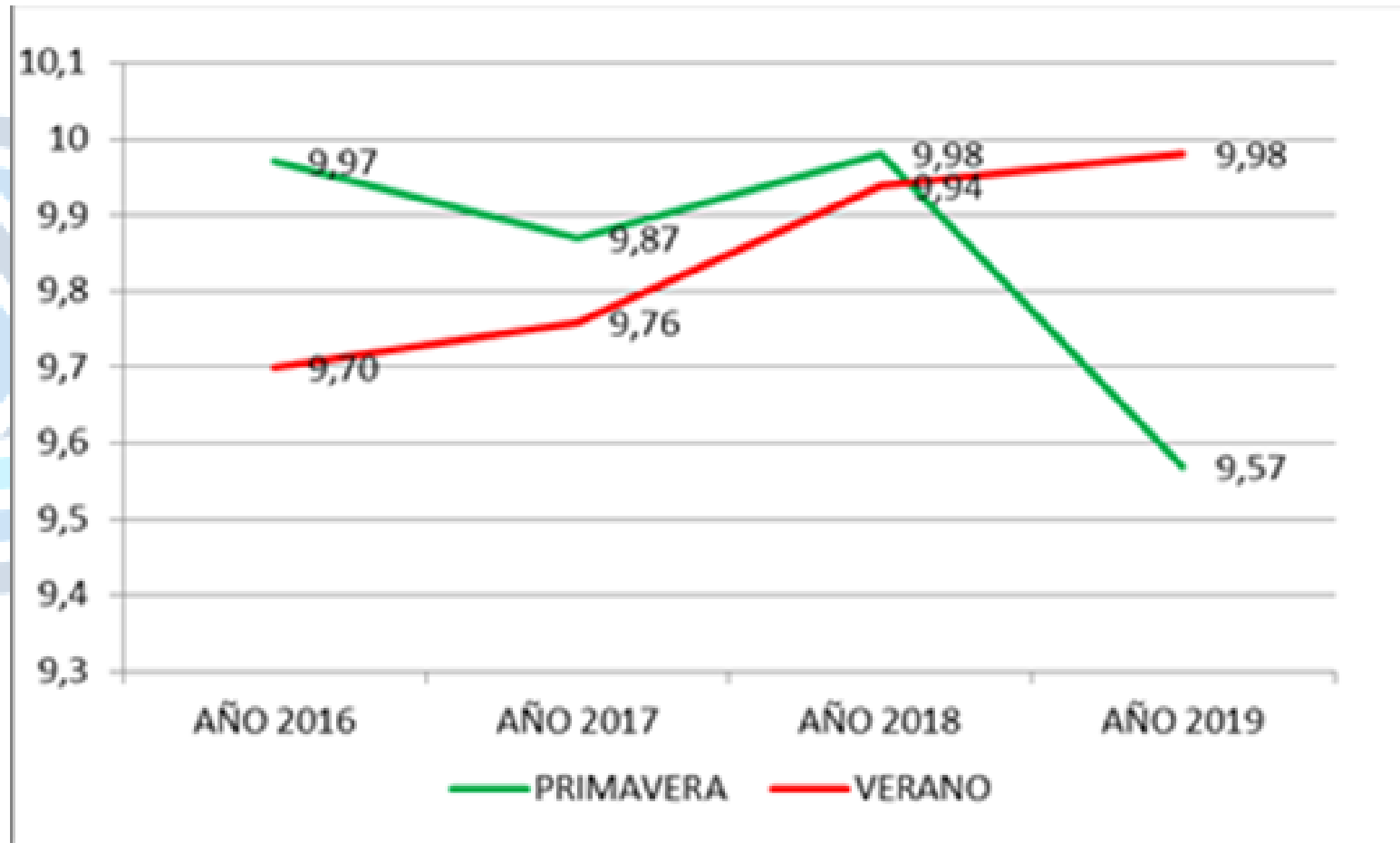
Los servicios han sido objeto de 2 oleadas de estudio, la primera durante la primavera y la segunda durante el periodo verano, correspondientes a las temporadas de los años 2016, 2017, 2018 y 2019.

En general, el usuario valora con más de 9 puntos la totalidad de los servicios municipales y los servicios prestados por terceros los cuales conllevan un desembolso económico para su disfrute.

Si desea ayudarnos a comprobar la calidad de nuestros servicios, con el fin de mejorarlos, le invitamos a solicitar un formulario de la encuesta en cualquiera de las Tourist Info de Gandia o Playa.

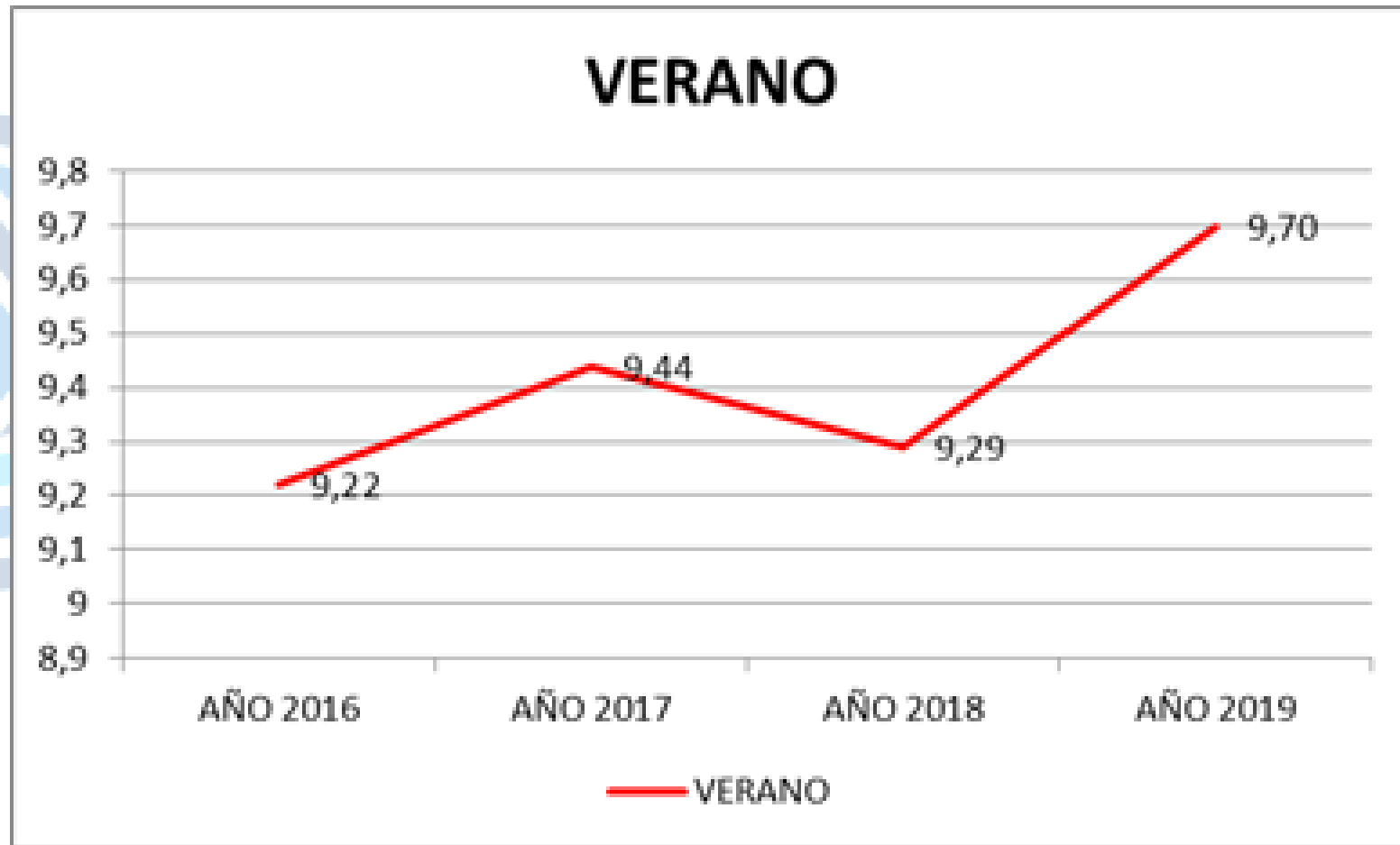
VALORACIÓN SERVICIO VIGILANCIA SALVAMENTO Y SOCORRISMO

Cruz Roja Gandia, responsable del servicio, mantiene la valoración del usuario de años anteriores superando los 9 puntos



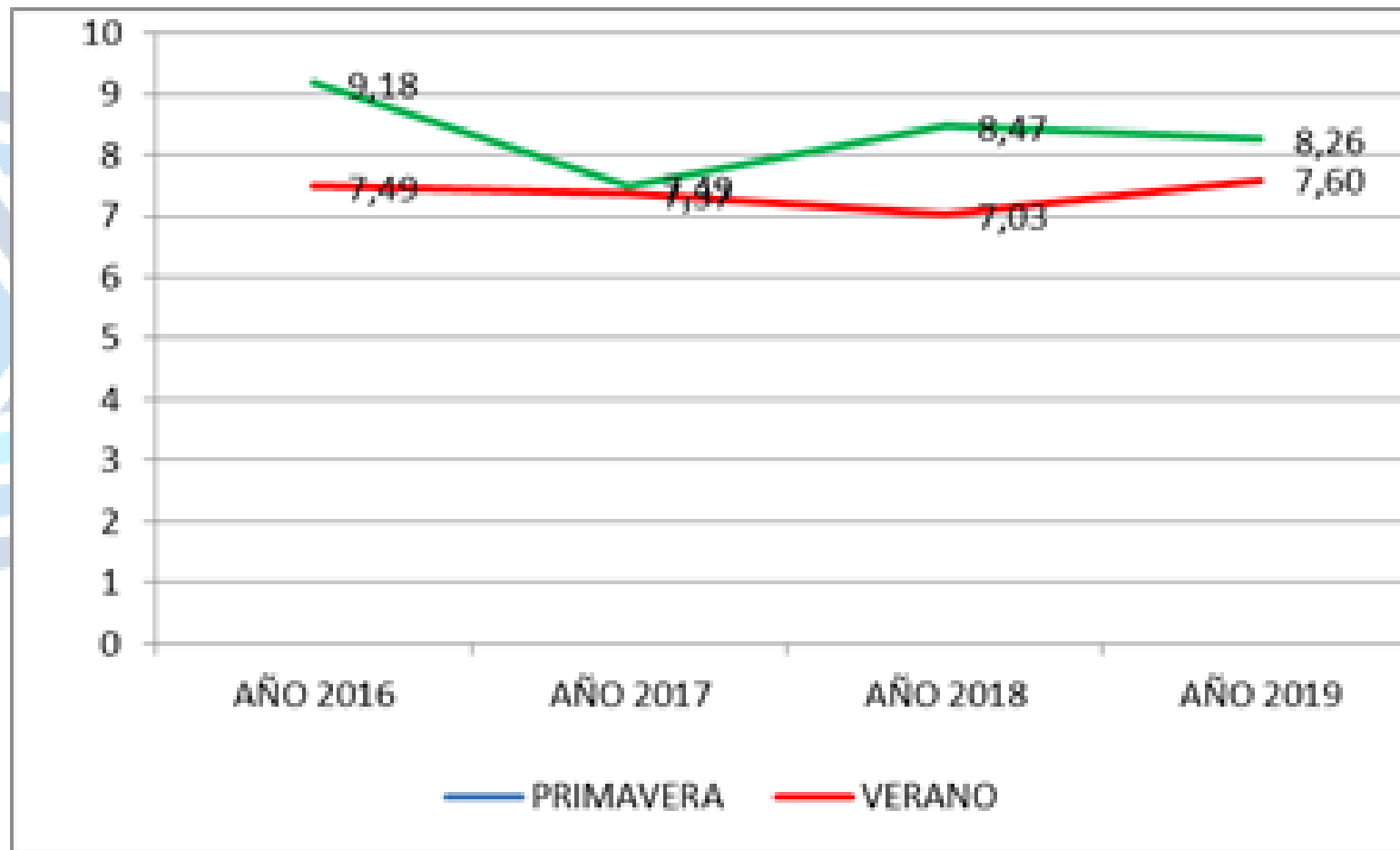
VALORACIÓN SERVICIO VIGILANCIA POLICIAL “QUADS”

Este servicio supera los 9 puntos de valoración otorgados por el usuario durante las 4 temporadas. (las patrullas Quads prestan servicio durante el verano)



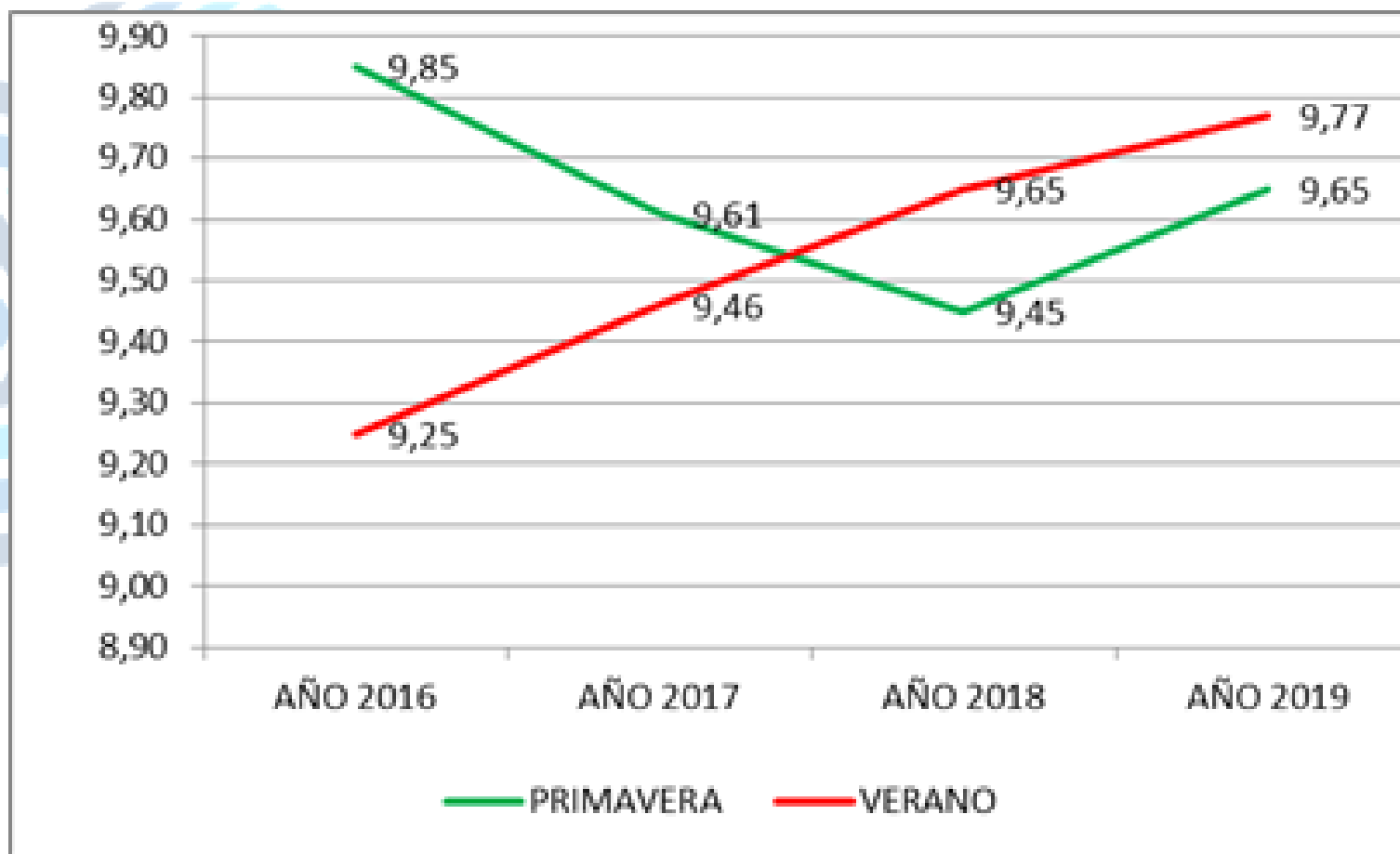
VALORACIÓN SERVICIO LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO ARENA

Servicio prestado por la empresa FCC, en todas las temporadas obtiene una valoración de notable (destaca los 9 puntos alcanzados para la primavera 2016, época de menor afluencia de usuarios)



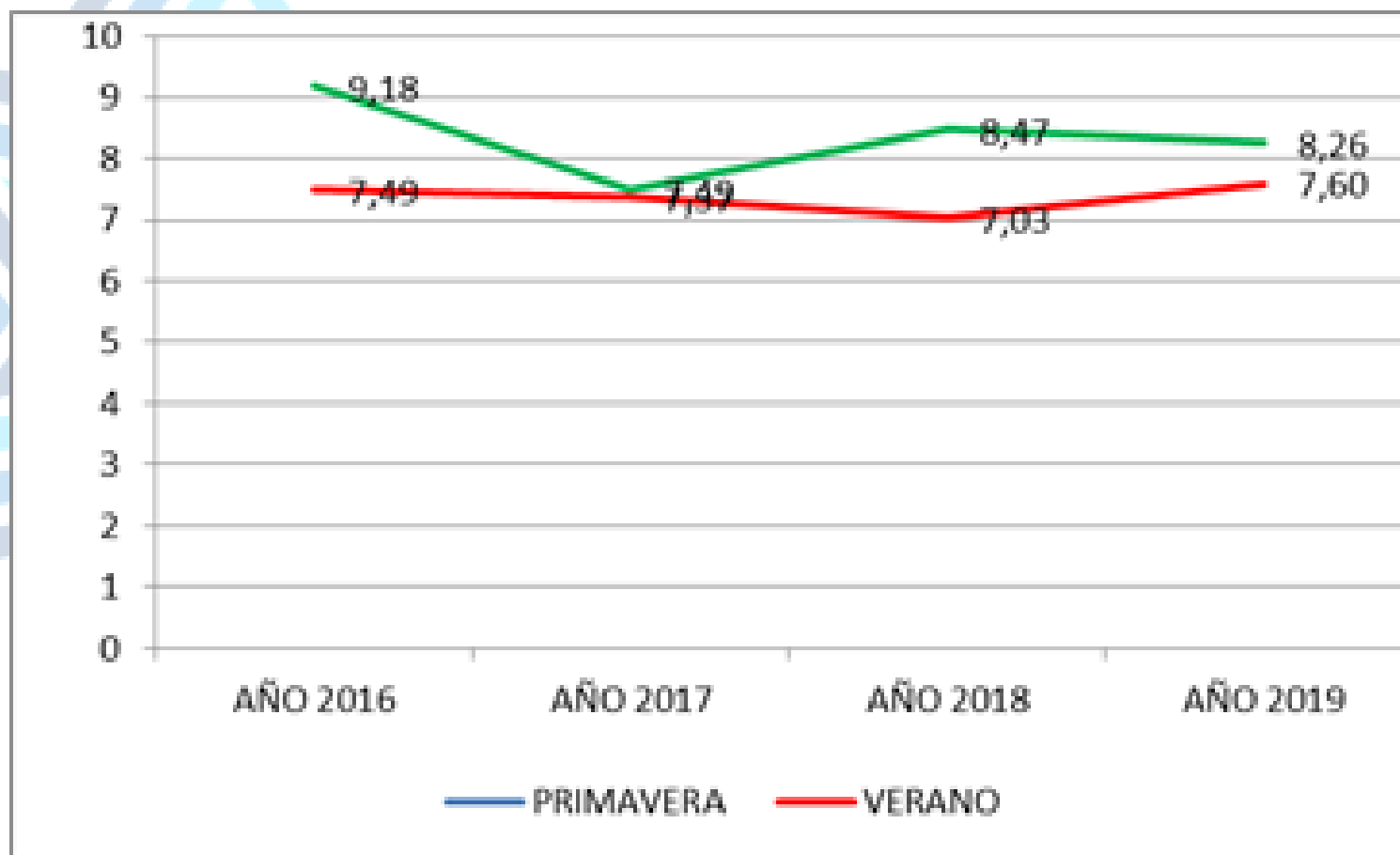
VALORACIÓN SERVICIO LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DUCHAS Y LAVAPIES

Servicio prestado por la empresa FCC, mantiene durante las cuatro anualidades un resultado muy satisfactorio, superando siempre los 9 puntos



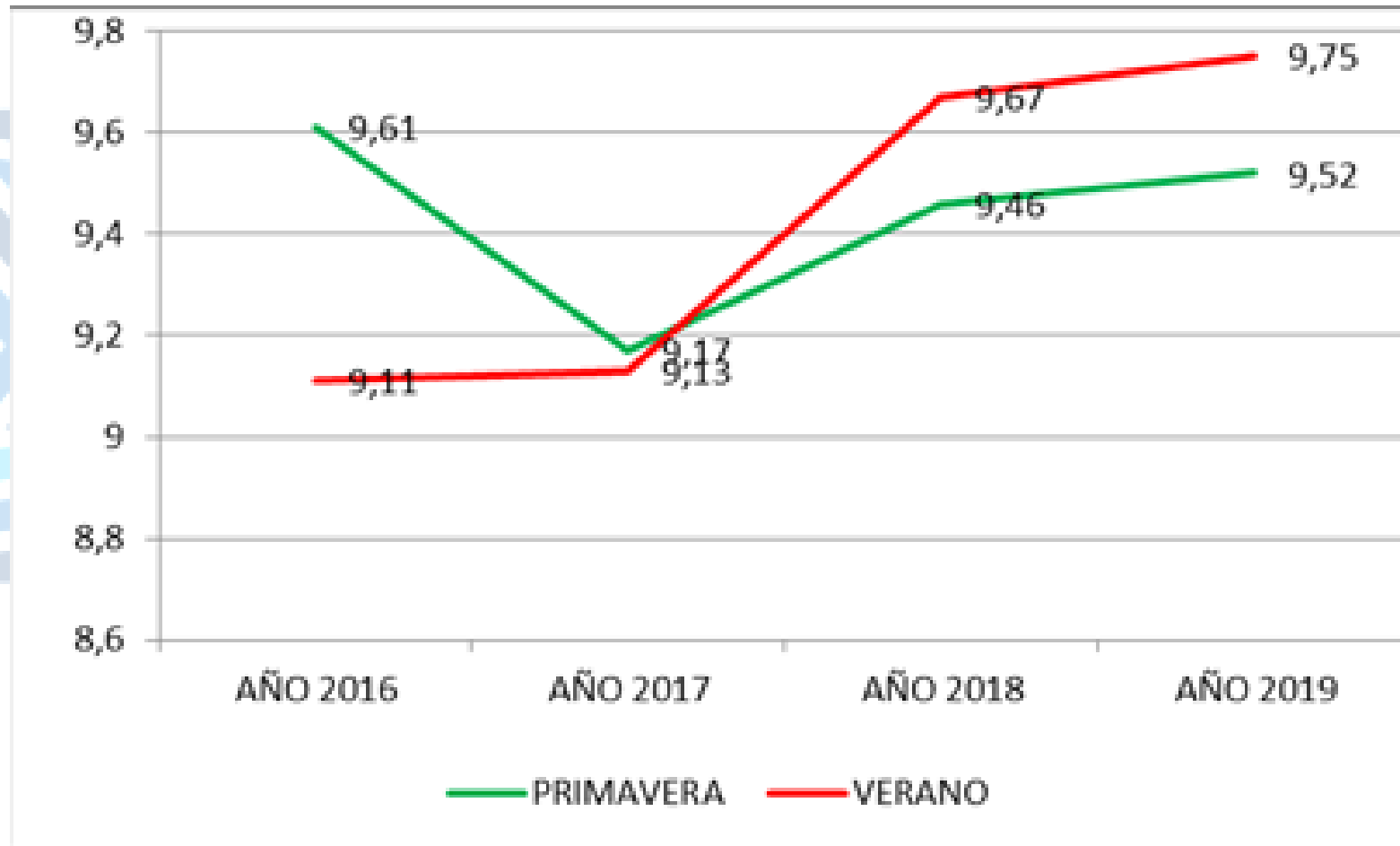
VALORACIÓN SERVICIO LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO WC'S

Servicio prestado por la empresa FCC, en todas las temporadas obtiene una valoración de notable (destaca los 9 puntos alcanzados para la primavera 2016, época de menor afluencia de usuarios).



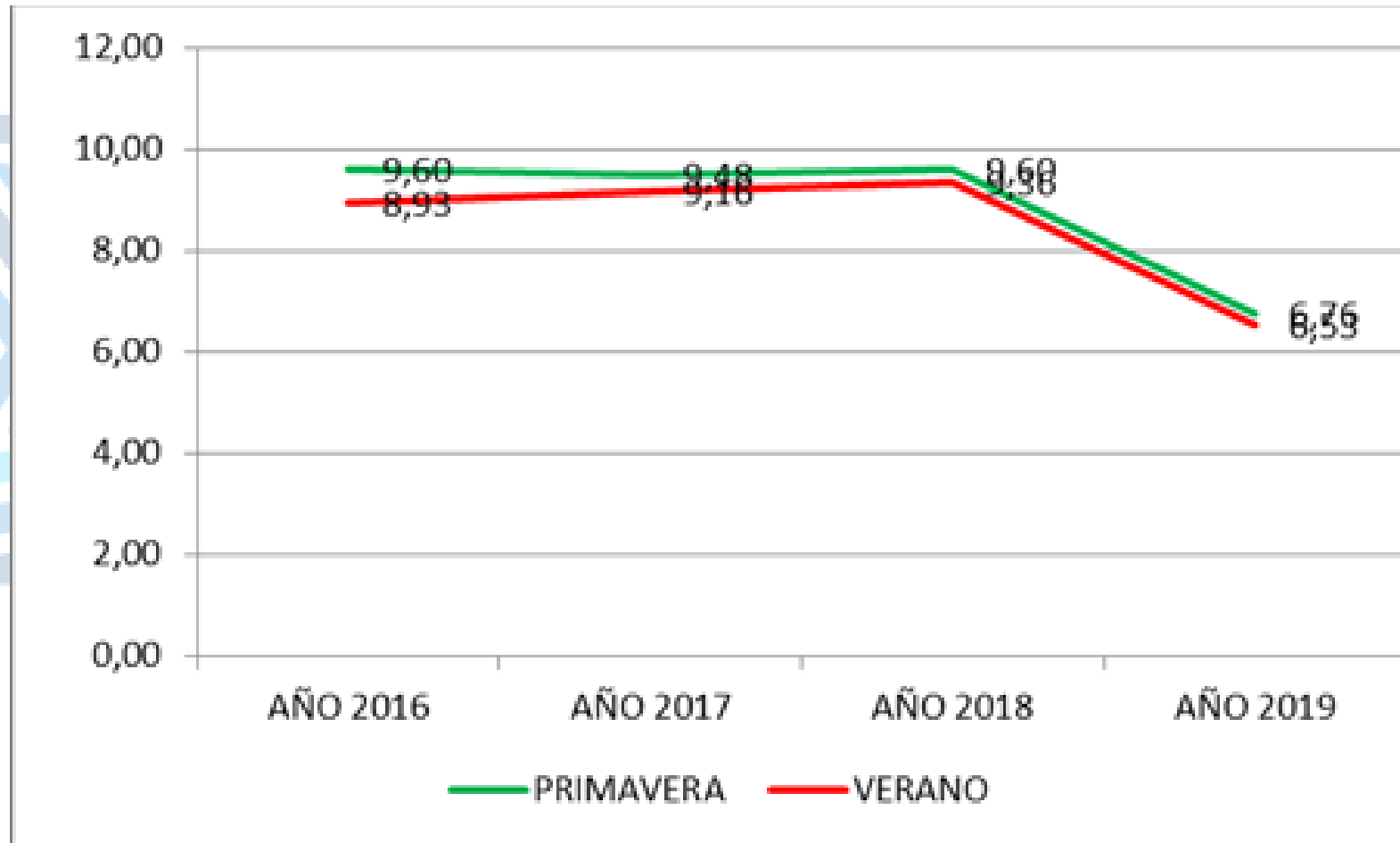
VALORACIÓN SERVICIO KIOSCOS

Este servicio mantiene muy buenos resultados, con valoraciones superiores a los 9 puntos



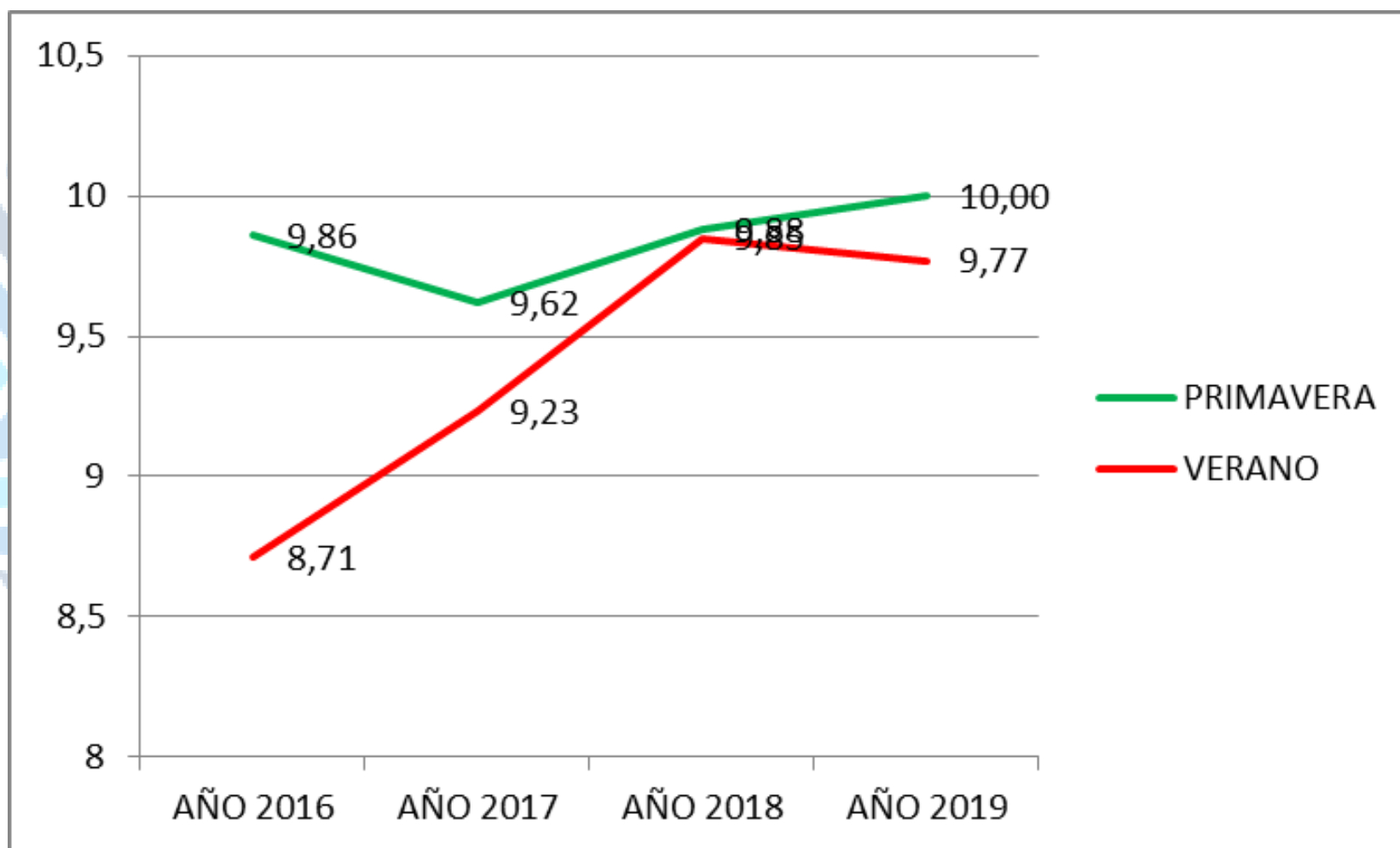
VALORACIÓN SERVICIO ALQUILER TOLDOS Y HAMACAS

Este servicio ha experimentado un notable descenso en la última temporada justificado por problemas derivados de su licitación y nuevo modelo de explotación



VALORACIÓN SERVICIO PARKING SUBTERRÁNEO 1º LINEA

Este servicio, pese a ser de pago, obtiene muy buena valoración entre sus usuarios



VALORACIÓN SERVICIOS TOURIST INFO – TEMPORADA 2019

